

Gebührenart	Kosten
Aufnahmegebühr pro Nutzer:	kostenlos
Kaution pro Nutzer:	0,00 €
Kaution Zugangskarte:	0,00 €
Rechnungsversand:	per E-Mail kostenfrei per Post 1,50 €
Buchung, Änderung, Stornierung:	Online kostenfrei Telefonisch 1,50 €
Bezahlung:	Bezahlung per Lastschrift kostenfrei Bezahlung mit Kreditkarte kostenfrei Bezahlung per Überweisung 5,00 € pro Rechnung
Bearbeitung Rücklastschrift:	5,00 €
Bearbeitung Ordnungswidrigkeiten:	15,00 €
Bearbeitung Abschleppvorgängen:	25,00 €
Bearbeitung von Unfällen und Fahrzeugbeschädigungen:	50,00 €
Verlust Zugangskarte:	10,00 €
Verlust Tank- Ladekarte:	15,00 €
Verlust Fahrzeugschlüssel:	350,00 €
Verlust Ladekabel:	300,00 €
Sonderreinigung aufgrund Verschmutzung/Rauchen:	Nach Aufwand, mind. 25,00 EUR
Einsatz Servicetechniker:	25,00 € / Stunde
Überlassen des Fahrzeuges an Unberechtigte, unzulässige Weitergabe Zugangskarte und/oder Kundenlogin-Daten:	250,00 €
Verspätete Rückgabe:	weniger als 15 Min. 12,50 EUR mehr als 15 Min. 25,00 EUR
vorzeitige Rückgabe:	Bei vorzeitiger Rückgabe schreiben wir bis zu 50% des restlichen Zeitpreises wieder gut.
Stornierung der Buchung:	bis 24 h vor Beginn kostenlos, sonst die Hälfte des Mietpreises
Selbstbeteiligung Vollkaskoversicherung	500,00 €
Selbstbeteiligung Teilkaskoversicherung S-Pedelec	250,00 €

gültig ab 01.08.2020